

# Description de poste:

## Directeur Pays, RDC



Informations générales sur le rôle	
Titre de poste:	Directeur Pays
Sous la responsabilité de:	
Bande salariale :	18
Période de préavis	3 mois
Niveau de carrière:	4
Responsabilité budgétaire?	Oui
Rapports directs?	Oui
Rôle face au client?	Oui

### Informations sur MSI Reproductive Choices

MSI Reproductive Choices est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de soins de santé sexuelle et reproductive. Nous pensons que chacun devrait avoir le droit de choisir. De la contraception à l'avortement sécurisé là où c'est légal en passant par les soins post-avortement vitaux, nous nous engageons à fournir des services de qualité, abordables et empreints de compassion pour tous.

Aujourd'hui, notre organisation compte plus de 9 000 membres d'équipe travaillant dans 37 pays à travers le monde. Notre succès repose sur le fait que les équipes de MSI sont dirigées localement, qu'elles ont l'esprit d'entreprise, qu'elles sont axées sur les résultats et qu'elles sont passionnées par la prestation de soins de haute qualité centrés sur le client dans leurs propres communautés. En tant qu'entreprise sociale, nous nous concentrons sur des modèles de prestation, d'efficacité et de financement durables, conçus pour durer, afin que les femmes et les jeunes filles que nous servons aujourd'hui continuent d'avoir le choix à l'avenir.

Nous savons que l'accès au choix reproductif change la vie. Pour certains, cela peut signifier la possibilité de terminer les études ou de commencer une carrière. Pour d'autres, cela signifie être capable de s'occuper de la famille qu'ils ont déjà. Pour tous, cela signifie la liberté de décider de leur propre avenir, créant ainsi un monde plus juste et plus équitable.

### Le programme/équipe

Notre programme national le plus récent s'est enregistré en tant qu'ONG en RDC en 2017. Après confirmation de WISH, les services ont commencé en novembre 2018, fournissant initialement des services par le biais des canaux Equipes Mobiles et MS Ladies. MSI RDC a été créé pour répondre aux besoins non satisfaits en matière de planification familiale (PF) dans un pays où le taux de croissance démographique élevé combiné à une forte mortalité maternelle rend l'accès à la PF crucial.

MSI RDC fournit des méthodes de PF gratuites, de qualité et sûres à longue durée d'action aux clients des communautés rurales par le biais d'équipes de proximité. Six équipes mobiles de proximité ont travaillé sur 120 sites en 2021. Les MS Ladies sont des prestataires de soins de santé communautaires

Toutes les descriptions de poste de MSI Reproductive Choices sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées et nous sommes toujours à la recherche de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI Reproductive Choices, veuillez le faire par e-mail à

[recruitmentinbox@msichoices.org](mailto:recruitmentinbox@msichoices.org)

# Description de poste:

## Directeur Pays, RDC



qualifiés qui fournissent des services de PF à domicile aux femmes de leur communauté. Les MS Ladies de MSI RDC travaillent également depuis des centres de santé publics à Kinshasa et Lokutu. A Lokutu, MSI RDC s'est associé à Plantations Huileries du Congo (PHC)/Feronia où deux MS Ladies utilisent les installations de l'hôpital pour fournir des services aux communautés vivant autour de la plantation. Le partenariat avec PHC Feronia offre l'opportunité de s'associer à une entreprise du secteur privé et de lancer la conversation sur la durabilité au sein du réseau des MS Ladies. Douze MS Ladies ont travaillé dans les provinces de Kinshasa, Tshopo et Kwilu en 2021, avec plus de 40 000 visites de clients.

MSI RDC est un partenaire de mise en œuvre de confiance du Ministère de la Santé, avec lequel MSI RDC travaille en étroite collaboration à travers tous ses projets et canaux de prestation de services en partenariat au niveau national, provincial, du district et des structures sanitaires. Dans le cadre des projets sélectionnés, MSI RDC travaille avec le gouvernement pour former les prestataires de santé publique sur la prestation de services de PF, en particulier sur la fourniture de méthodes de PF à longue durée d'action, la prévention des infections, la gestion des urgences médicales liées à la prestation de services de PF, la gestion des effets secondaires et la clarification des valeurs et la transformation des attitudes (VCAT). MSI RDC conduit des évaluations de qualité et fournit une supervision de soutien et un mentorat continu à tous les prestataires publics qu'elle forme et avec lesquels elle travaille dans le cadre du canal PSS (renforcement du secteur public de la santé), dans 90 sites à travers les provinces de Kinshasa, Tshopo et Kwilu.

Les canaux de prestation de services de MSI sont renforcés par une ligne d'assistance téléphonique gratuite permettant au grand public d'accéder à des informations, des conseils et une orientation de qualité en matière de santé sexuelle et reproductive. Les agents du centre de contact sont des prestataires de services formés qui fournissent un service au client de très haut niveau et des conseils sur une série de sujets liés à la santé sexuelle et reproductive, et qui orientent les clients vers les points de prestation de services. Les agents du centre de contact ont été formés sur la manière de parler de la PF avec les clients et de les orienter vers les sites de prestation de services, en suivant des scripts adaptés au contexte et à la langue locale, sur la base des directives et des normes mondiales de qualité. Le centre de contact sert également de filet de sécurité en cas de complication post-procédure, les clients pouvant téléphoner pour obtenir des conseils à tout moment avant et après la prestation d'un service. La présence de MSI sur Facebook a permis aux clients d'accéder plus facilement aux services appropriés.

### Le poste

Le Directeur Pays (DP), RDC, est responsable pour l'atteinte des résultats en faveur des femmes et leurs familles, d'encourager l'excellence programmatique et de mettre en œuvre les meilleures pratiques à grande échelle en RDC. Ces derniers doivent permettre de délivrer des services de haute qualité là où ils sont le plus nécessaires, de contribuer directement à prévenir les décès maternels et avoir un impact durable sur la vie de milliers de personnes chaque année. Le DP est également chargé de veiller à ce que le modèle d'entreprise sociale de la RDC repose sur des bases solides, tant sur le plan social que commercial.

Le Directeur Pays, RDC, est le poste de direction clé. Le DP représente l'organisation en RDC et est responsable de la stratégie globale, de la gestion (programmatique, financière et administrative) et du développement des programmes nationaux de planification familiale et de SSR en RDC. Il dirige des équipes nationales compétentes et professionnelles pour fournir des services vitaux par le biais de centres médicaux, d'équipes mobiles de proximité, de MS Ladies, de franchises sociales et de marketing social.

Toutes les descriptions de poste de MSI Reproductive Choices sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées et nous sommes toujours à la recherche de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI Reproductive Choices, veuillez le faire par e-mail à

[recruitmentinbox@msichoices.org](mailto:recruitmentinbox@msichoices.org)

En outre, il est responsable de la préparation et de l'exécution des budgets annuels, des plans de marketing et des plans de travail, du développement de nouvelles opportunités commerciales, de la supervision des ressources financières, administratives et logistiques, du respect des normes minimales de MSI et de la garantie de la qualité des opérations conformément aux buts et objectifs stratégiques annuels et à long terme. Le Directeur Pays fait un travail basé sur les résultats, en valorisant et en récompensant la haute performance, la responsabilité, la rapidité, l'efficacité et l'innovation, tout en gardant le client au cœur de toutes nos actions.

Le Directeur Pays est le représentant principal de la RDC dans le pays. Rattaché au bureau régional Afrique de MSI, MSI RDC est un partenaire de mise en œuvre du Ministère de la Santé, avec lequel il travaille en étroite collaboration pour surmonter les obstacles qui empêchent les femmes et les hommes d'accéder à des services de planification familiale dont ils ont besoin et autres services de santé sexuelle et reproductive sûrs, abordables et fiables.

### Responsabilités principales

#### Leadership

- Fournir un leadership inspirant pour créer une vision partagée au sein de l'équipe en reliant le travail des équipes en interne et à l'international comme un seul et même MSI.
- Démontrer les valeurs et les aspirations de MSI Reproductive Choices dans son comportement et ses ambitions, en encourageant l'intégrité et l'engagement des autres.
- Diriger et gérer efficacement l'équipe de direction en RDC, en développant les capacités individuelles et collectives, en fournissant une orientation stratégique claire aux responsables et aux membres de l'équipe et en leur permettant d'agir et de développer leurs talents.
- Travailler en collaboration avec l'équipe d'appui régionale (EAR) pour l'Afrique, en permettant le renforcement des capacités et le partage des meilleures pratiques dans la région.
- Encourager l'innovation et l'efficacité par la gestion rentable des plans à court, moyen et long terme, en simplifiant la complexité pour lui/elle-même et pour les autres.
- Insuffler une culture de gestion positive de MSI et une approche sociale du business à l'équipe de la RDC, en recherchant constamment le feedback et l'amélioration continue.
- Assurer la conformité juridique de la RDC au niveau local et par rapport aux obligations de MSI, en représentant le travail de la RDC auprès du conseil d'administration et de la direction de MSI et des parties prenantes en RDC.
- Assurer le secrétariat des réunions trimestrielles du conseil d'administration de MSI DRC et des sessions extraordinaires, le cas échéant.

#### Planification des activités

- Assurer que le programme dispose des moyens adéquats pour atteindre les objectifs définis dans la nouvelle stratégie 2020 - 2030 de MSI.
- Assurer que le programme atteint et dépasse les objectifs fixés dans les plans d'affaires annuels du programme national.
- Diriger les processus de planification stratégique et d'activité annuelle du programme national.
- Planifier et mettre en œuvre des stratégies pour assurer une croissance durable

Toutes les descriptions de poste de MSI Reproductive Choices sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées et nous sommes toujours à la recherche de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI Reproductive Choices, veuillez le faire par e-mail à

- Positionner la RDC comme un leader du secteur contribuant à la stratégie et aux objectifs nationaux.
- Mettre en place une stratégie et un plan de marketing complet pour le pays afin de positionner une marque de choix en utilisant des données d'audience solides, une analyse de la concurrence et autres données du marché.
- Fournir un modèle d'entreprise solide garantissant la croissance continue de revenus sains, y compris des financements innovants, des revenus générés par nos services et des ressources de subventions plus traditionnelles.

### Stratégie et développement

- Créer et maintenir des partenariats solides avec le Programme National de Santé de la Reproduction, Programme National de la Santé des Adolescents, le Programme National de la Communication et de la Promotion de la Santé et Le Secrétariat Général à la Santé et ses directions, les professionnels de la santé, les entreprises, les agences de pairs et le secteur de la santé dans son ensemble.
- Favoriser les relations avec les représentants des donateurs traditionnels et non traditionnels, y compris les acteurs du financement national et les institutions privées.
- Assurer le développement de nouvelles propositions commerciales solides en collaboration avec l'équipe de conception et de développement de programmes (PDD) basée à Londres, les équipes de donateurs et l'équipe de soutien régionale.
- Mettre en place une structure organisationnelle permettant d'accroître l'efficacité des opérations, quelles que soient leurs modalités de financement.

### Qualité des opérations

- Assurer l'intégration d'outils mondiaux tels que les modèles de réussite des canaux MSI, des jeunes et des adolescents pour améliorer la productivité et accroître l'efficacité des canaux de distribution.
- Promouvoir une prise de décision basée sur des évidences et soutenir la recherche opérationnelle afin de mieux comprendre nos clients et les obstacles à l'accès.
- Assurer la mise en place de systèmes et de processus solides, tels que le respect des principes de validation des données de service et des normes minimales de MSI, afin de soutenir les opérations, de stimuler la productivité et d'obtenir des résultats.
- Assurer que la qualité clinique des soins est toujours maintenue ; soutenir les processus d'assurance qualité et diriger les réunions de l'équipe consultative médicale (MAT) pour une amélioration continue de la qualité clinique.
- Gérer les risques et assurer une conformité contractuelle totale avec les donateurs à chaque étape du cycle de projet et s'assurer que tout le personnel de gestion de projet est formé à la gestion du cycle de projet de MSI et la suit.

### Finances et gouvernance

- Améliorer le résultat net par les moyens suivants :
- Augmentation des revenus et optimisation des revenus gagnés par le canal centre et les canaux de marketing social.
- Une efficacité accrue des opérations et une gestion financière saine
- Excédent durable des activités sont mises en œuvre sous le modèle d'entreprise sociale.
- Elaborer les plans d'affaires stratégiques et annuels sur la base de données financières et statistiques précises sur les performances.
- S'assurer qu'une gestion financière solide et des contrôles internes robustes sont en place et que le programme respecte les obligations statutaires locales, les normes et principes minimaux de MSI et les exigences des donateurs internationaux en matière de développement.

Toutes les descriptions de poste de MSI Reproductive Choices sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées et nous sommes toujours à la recherche de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI Reproductive Choices, veuillez le faire par e-mail à

- Répondre aux exigences de gouvernance de l'entité du programme de pays, y compris l'enregistrement en bonne et due forme de ses activités.
- S'assurer que les opérations financées par des sources extérieures et l'utilisation des fonds sont en parfaite conformité avec les règlements des donateurs.
- Assurer la conformité avec les politiques et procédures clés de MSI telles que la lutte contre la fraude et la corruption (AFB), l'assurance qualité et la sauvegarde.
- Veillez à ce que les directives du manuel de partenariat de MSI soient respectées, conformément aux meilleures pratiques et aux normes minimales de MSI.

### Sécurité

- Veiller à ce que le programme réponde pleinement aux exigences du devoir de diligence et fonctionne dans le cadre de la sécurité globale de MSI.
- Assurer que les membres de l'équipe et les visiteurs reçoivent un briefing complet sur le pays, couvrant le contexte, les risques et les règles de sécurité.

### Responsabilité et partenariat

- Promouvoir l'initiative " One MSI ", en encourageant la coopération et en soutenant l'apprentissage au sein du partenariat.
- Veillez à ce que les directives du Manuel de partenariat de MSI soient respectées, conformément aux meilleures pratiques et aux normes minimales de MSI.
- Participez activement aux réunions régionales et internationales du partenariat mondial de MSI.

### Compétences essentielles

Pour remplir ce rôle, il est essentiel que vous possédiez les compétences suivantes :

- Une expérience avérée sur les questions d'impact, de qualité et de durabilité des programmes et de l'amélioration des normes opérationnelles.
- Des capacités en communication interpersonnelle efficace, capacité de diriger, motiver et guider des programmes nationaux. Capacité avérée à communiquer efficacement des idées, des propositions, des problèmes et leurs implications au niveau supérieur.
- Excellentes compétences en matière de gestion de projet liées à des projets de développement organisationnel et à des équipes internationales et inter fonctionnelles, avec une expérience avérée de la production de résultats.
- Grande capacité à résoudre les problèmes, faire preuve de diplomatie, de networking et capacité de négociation.
- Capacité à faire bouger les choses dans le bon sens, à travailler à un rythme soutenu et à obtenir les résultats attendus à travers un bon management des personnes.

### Expérience essentielle

Pour remplir ce rôle, il est essentiel que vous ayez l'expérience suivante :

- Expérience dans l'élaboration et la mise en œuvre réussie de plans d'affaires et de stratégies de croissance, avec des antécédents en matière d'alignement des ressources sur les priorités clés, de maintien le focus des équipes de direction sur les étapes critiques et d'obtention constante de résultats
- Expérience dans la communication de sujets complexes avec la capacité de transmettre une vision et un objectif inspirants aux équipes opérationnelles et, le cas échéant, aux autres fonctions commerciales.

- Une compréhension des principales politiques/questions des grands donateurs bilatéraux/multilatéraux ; une solide connaissance des pratiques commerciales.
- Un état d'esprit ouvert sur l'international, avec une compréhension et une empathie pour le secteur du développement, ainsi qu'une bonne appréciation des différences culturelles.
- Expérience dans la direction d'une entreprise sociale, de préférence dans un pays en développement.
- Expérience dans l'élaboration et le contrôle de budgets afin de garantir un suivi efficace.
- Compréhension des questions relatives à la prestation de services de santé génésique à l'échelle internationale.
- Expérience en RDC serait un atout indéniable

### Attributs personnels

Nous recrutons des personnes talentueuses et dynamiques aux parcours et expériences variés, toutes unies par la conviction de notre mission et la volonté d'obtenir des résultats mesurables. Nous sommes fiers d'être un employeur qui respecte l'égalité des chances et nous nous engageons à créer un lieu de travail totalement inclusif, où chacun se sent capable de participer et de contribuer de manière significative. Vous devez faire preuve d'ouverture d'esprit, de curiosité, de résilience et être orienté vers les solutions, et vous engager à promouvoir l'égalité et à préserver le bien-être des membres de l'équipe et des clients.

Pour ce rôle, nous recherchons une personne :

- Avec de l'énergie, du dynamisme et un engagement inébranlable pour la mission de MSI, qui a la capacité de repousser les limites, de prendre des décisions difficiles et de défier les autres en accord avec notre mission.
- Passionnée par nos clients, il/elle s'efforce de satisfaire et de dépasser les attentes, en plaçant les clients au centre de tout, en assurant que nous fournissons des services de haute qualité et à fort impact qui répondent à leurs besoins individuels.
- Très engagé e, qui est capable de motiver et de développer les compétences de l'équipe et d'inspirer les individus et les équipes par le biais d'un leadership situationnel et d'une orientation claire.
- Travaille au sein d'une équipe, met la main à la pâte, en apportant son soutien et sa flexibilité à ses collègues, en faisant preuve d'équité, de compréhension et de respect pour toutes les personnes et cultures.
- Avec la capacité à influencer les parties prenantes clés à tous les niveaux, tant en interne qu'en externe au sein de l'organisation. Agir en tant que véritable ambassadeur de MSI
- Avec un état d'esprit commercial, comprenant les leviers de rentabilité pour réussir sur le marché. Se concentre sur les résultats, en assurant la durabilité à long terme et un impact accru.
- Assume la responsabilité des décisions prises et des comportements adoptés.
- Conscient des développements dans notre secteur, avec la capacité de se concentrer et d'articuler une vision de l'avenir qui inspire et enthousiasme les autres, tout en comprenant les détails et en recherchant les évidences.
- Avec un sens élevé de l'intégrité et de l'éthique.
- Connaissance et expérience de la région
- Capacité de voyager en RDC, en Afrique et partout pour représenter la région en interne et en externe.

### Nos valeurs

Toutes les descriptions de poste de MSI Reproductive Choices sont soumises à un test de neutralité linguistique avant d'être approuvées et nous sommes toujours à la recherche de nouvelles façons de rendre notre processus de recrutement aussi équitable et impartial que possible. Si vous souhaitez faire part de vos commentaires sur le processus de recrutement de MSI Reproductive Choices, veuillez le faire par e-mail à

[recruitmentinbox@msichoices.org](mailto:recruitmentinbox@msichoices.org)

# Description de poste:

## Directeur Pays, RDC



**Mission Driven** : Avec un engagement inébranlable, nous existons pour permettre aux femmes et aux hommes d'avoir des enfants par choix et non par hasard.

**Centré sur le client** : Nous sommes dévoués à nos clients et travaillons sans relâche pour fournir des services de haute qualité et à fort impact qui répondent à leurs besoins individuels.

**Responsables** : Nous sommes responsables de nos actions et nous nous concentrons sur les résultats, en assurant la durabilité à long terme et en augmentant l'impact du partenariat.

**Courageux** : Nous recrutons et formons des personnes talentueuses, passionnées et courageuses qui ont le courage de repousser les limites, de prendre des décisions difficiles et de défier les autres, conformément à notre mission.

**Résistants** : Dans les situations difficiles, nous travaillons ensemble et nous nous soutenons mutuellement, en nous adaptant et en apprenant pour trouver des solutions, quelles que soient les difficultés rencontrées.

**Inclusif** : Nous pensons que la diversité est une force. Nous jouons tous notre rôle dans la création d'une culture où chaque membre de l'équipe peut s'épanouir, se sentir valorisé et contribuer de manière significative à notre mission, et où tous nos clients se sentent accueillis et soutenus.

Veillez noter que vous pouvez également être amené à effectuer des tâches ad hoc supplémentaires raisonnables, à la demande de votre supérieur hiérarchique.

Veillez lire ce document en conjonction avec la spécification de la personne pour le rôle.

### Signature

En signant ci-dessous, vous indiquez que vous avez lu et accepté la présente description de poste.

**Nom et prénom :**

**Signature:**

**Date:**